

Algemene voorwaarden voor Facilitaire dienstverlening IBN Facilitair vof

GEDEPONEERD BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL OOST-BRABANT ONDER HANDELSREGISTERNUMMER 17190129

Artikel 1 Algemeen

- Deze algemene voorwaarden maken deel uit van aanbiedingen en (de uitvoering van) overeenkomsten gesloten tussen de vennootschap onder firma IBN Facilitair V.O.F. (hierna: IBN bedrijfsonderdeel Facilitair) en iedere wederpartij.
- Onder "de wederpartij" en "de opdrachtgever" wordt in deze voorwaarden verstaan: iedere (rechts)persoon, alsmede diens vertegenwoordiger(s) en/of gemachtigde(n) en/of erfgenaam(en), die in het kader van een (nog af te sluiten) overeenkomst deze voorwaarden ontvangt en/of met deze voorwaarden heeft ingestemd.
- De toepasselijkheid van eventueel door de wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Ingeval sprake is van conflicterende bepalingen, prevaleren de bij overeenkomst gemaakte afspraken boven de bepalingen uit deze algemene voorwaarden. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn pas bindend nadat zij schriftelijk door IBN bedrijfsonderdeel Facilitair zijn bevestigd en gelden uitsluitend voor de opdracht c.q. overeenkomst waarvoor zij zijn gemaakt.
- Indien twee of meer (rechts)personen gezamenlijk met IBN bedrijfsonderdeel Facilitair een overeenkomst sluiten, is ieder van hen hoofdelijk verbonden voor de volledige nakoming van alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Artikel 2 Offerte

- Voor fouten in en afwijkingen van afbeeldingen, tekeningen, prijslijsten, brochures, opgaven e.d. ten behoeve van het opstellen van een offerte van IBN bedrijfsonderdeel Facilitair is IBN bedrijfsonderdeel Facilitair niet aansprakelijk.
- De opdrachtgever is gehouden IBN bedrijfsonderdeel Facilitair tijdig en volledig de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie en bescheiden te verschaffen. Bij gebreke hiervan staat het IBN bedrijfsonderdeel Facilitair vrij niet met de uitvoering van de overeenkomst aan te vangen, dan wel de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de wederpartij in rekening te brengen. IBN bedrijfsonderdeel Facilitair is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat is uitgegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Artikel 3 Opdrachtbevestiging

- Door ondertekening van de bij de offerte geleverde opdrachtbevestiging, verklaart de opdrachtnemer akkoord te zijn met het gestelde in de offerte.
- Uitsluitend de voorwaarden, gesteld op de offerte zijn bepalend voor de inhoud van de tussen partijen geldende overeenkomst.
- Bij eenmalige werkzaamheden wordt de opdrachtgever geacht met de aanbieding akkoord te zijn gegaan, doordat hij deze heeft ondertekend, of doordat hij heeft toegestaan dat met de uitvoering van de werkzaamheden wordt of is begonnen.

Artikel 4 Wijziging van de overeenkomst

Wijzigingen van hetgeen volgens de opdrachtbevestiging is overeengekomen, zijn, behoudens in de gevallen genoemd in artikel 6 lid b en artikel 9 lid c van deze Algemene Voorwaarden, voor partijen slechts bindend, indien die wijzigingen door partijen schriftelijk zijn overeengekomen, in de vorm van een aanvullingsclausule op de oorspronkelijke opdrachtbevestiging.

Artikel 5 Onderaanneming

IBN bedrijfsonderdeel Facilitair zal slechts met schriftelijke toestemming van de opdrachtgever de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden laten verrichten. Deze toestemming is niet vereist voor glasbewassing, periodiek vloeronderhoud en/of éénmalige werkzaamheden.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst

- De werkzaamheden zullen overeenkomstig de aanbieding worden uitgevoerd.
- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt, dat kleine afwijkingen noodzakelijk of wenselijk zijn en daarnaast ook uitgevoerd kunnen worden, kan IBN bedrijfsonderdeel Facilitair, zonder dat prijsaanpassing plaatsvindt, de uitvoering naar eigen inzicht wijzigen. Zulks is echter uitsluitend toegestaan, indien het aldus gewijzigde werkprogramma tenminste een vergelijkbare kwaliteit heeft én de afwijkingen vooraf aan de opdrachtgever worden medegedeeld.
- Indien het IBN bedrijfsonderdeel Facilitair tijdens de uitvoering van de overeenkomst mocht blijken dat blijvende afwijkingen van de werkzaamheden noodzakelijk zijn, en indien die afwijkingen zodanig zijn dat zij gepaard gaan met een prijsaanpassing, zal die prijsaanpassing geschieden in overleg tussen partijen en met inachtneming van het bepaalde in artikel 4.
- Tenzij anders is overeengekomen, zullen de werkzaamheden uitsluitend worden uitgevoerd op werkdagen - niet zijnde christelijke of nationale feestdagen - van maandag tot en met vrijdag. Indien plotseling intredende bijzondere omstandigheden zulks noodzakelijk maken naar het oordeel van de opdrachtgever, dan wel IBN bedrijfsonderdeel Facilitair, kan in overleg tussen partijen van het hier bepaalde worden afgeweken.

Artikel 7 Contractnaleving en controle

- Indien gedurende de looptijd van de overeenkomst door de opdrachtgever geconstateerd wordt, dat de uitvoering van de werkzaamheden in belangrijke

- mate in negatieve zin afwijkt van hetgeen overeengekomen is, of indien de opdrachtgever aan de hand van een tevoren tussen partijen schriftelijk overeengekomen kwaliteitsnormering- en controlesysteem constateert, dat het resultaat van de uitvoering van de werkzaamheden duidelijk beneden het tevoren afgesproken niveau blijft, zal de opdrachtgever IBN bedrijfsonderdeel Facilitair onverwijld schriftelijk in kennis stellen van de door hem geconstateerde afwijking(en).
- Bedoelde schriftelijke in kennisstelling bevat tenminste:
 - een nauwkeurige omschrijving van tijdstip, ruimte, aard en ernst van de geconstateerde afwijking;
 - een redelijke termijn waarbinnen IBN bedrijfsonderdeel Facilitair de geconstateerde afwijking dient te herstellen.
- Ingeval de opdrachtgever meent dat na de schriftelijke in kennisstelling als onder b. bedoeld, de geconstateerde afwijking grond geeft om de overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden, zal de opdrachtgever de directie van IBN bedrijfsonderdeel Facilitair hiervan bij aangetekend schrijven en met alle redenen omkleed in kennis stellen. Van ontbinding van de overeenkomst door de opdrachtgever kan evenwel geen sprake zijn, indien de geconstateerde afwijking de eerste afwijking is die door de opdrachtgever aan IBN bedrijfsonderdeel Facilitair gemeld is binnen een periode van 6 maanden, of indien de geconstateerde afwijking zo gering is dat, de belangen van IBN bedrijfsonderdeel Facilitair in acht nemende, ontbinding in strijd zou zijn met de eisen van redelijkheid en billijkheid.

Artikel 8 Hulpmiddelen

- Alle kosten van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde middelen zijn bij de prijs inbegrepen. IBN bedrijfsonderdeel Facilitair is vrij in de keuze van middelen, tenzij anders is overeengekomen.
- In afwijking van het hierboven onder a. bepaalde, zal de opdrachtgever het voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde water, elektriciteit en gas kosteloos ter beschikking stellen. Bij glasbewassing aan de buitenkant van het object is het IBN bedrijfsonderdeel Facilitair toegestaan kosteloos gebruik te maken van de voorzieningen welke aan het gebouw ten behoeve van buitenwerkzaamheden aanwezig zijn.
- In overleg tussen opdrachtgever en IBN bedrijfsonderdeel Facilitair zullen voldoende afsluitbare ruimten, zoals werkkasten en dergelijke, voor materiaalopslag, uitsluitend voor gebruik door IBN bedrijfsonderdeel Facilitair, kosteloos ter beschikking worden gesteld. De opdrachtgever is gehouden om de bedrijfsmiddelen (daaronder mede begrepen materialen, middelen en machines) van IBN bedrijfsonderdeel Facilitair, die in haar ruimte wordt gebruikt en opgeslagen, als een goed huisvader te beheren, de bedrijfsruimte goed af te sluiten en alle maatregelen te nemen die voor het behoud van die bedrijfsmiddelen noodzakelijk zijn. De ten behoeve van de schoonmaakwerkzaamheden ingezette materialen, bedrijfsmiddelen en machines blijven eigendom van IBN bedrijfsonderdeel Facilitair. De opdrachtgever is gehouden om op eerste verzoek van IBN bedrijfsonderdeel Facilitair eraan mee te werken, dat IBN bedrijfsonderdeel Facilitair bedoelde goederen terug kan nemen.
- In overleg met IBN bedrijfsonderdeel Facilitair zal de opdrachtgever ten behoeve van het personeel van IBN bedrijfsonderdeel Facilitair voldoende faciliteiten kosteloos ter beschikking stellen, zoals garderobe, berging en dergelijke.

Artikel 9 Prijs

- De prijs (in euro's exclusief BTW) is gebaseerd op de wensen van de opdrachtgever en op de bij de opname van de werkzaamheden aanwezige of opgegeven of aangenomen oppervlakte en bezetting, aankleding, inventaris, gebruik en bestemming van het object.
- Indien in de in lid a. van dit artikel genoemde omstandigheden wijzigingen optreden die naar het oordeel van IBN bedrijfsonderdeel Facilitair prijsaanpassingen noodzakelijk maken, zal prijsaanpassing in overleg met de opdrachtgever en met inachtneming van artikel 4 geschieden.
- Indien tijdens de looptijd van de overeenkomst een wijziging plaatsvindt in de loon- en/of andere kosten van IBN bedrijfsonderdeel Facilitair, ten gevolge van (een) wijziging(en) in de betrokken cao, dan wel als gevolg van wetten, besluiten of beschikkingen van overheidswege van een dwingend karakter, of indien wijzigingen plaatsvinden in de kosten van de gebruikte hulpstoffen, materialen, transportmiddelen en dergelijke, zal een aanpassing van de contractprijs plaatsvinden.
- Indexering van de prijs vindt jaarlijks op 1 januari plaats. IBN bedrijfsonderdeel Facilitair zal de opdrachtgever schriftelijk informeren over de hoogte van de indexering.

Artikel 10 Betaling

- Betaling van de factuur dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.
- Indien betaling ná deze termijn geschiedt zal de wettelijke (handels-)rente over het factuurbedrag verschuldigd zijn. IBN bedrijfsonderdeel Facilitair is bevoegd de werkzaamheden op te schorten indien de opdrachtgever ondanks sommatie weigert te voldoen aan de betalingsverplichtingen.
- Alle kosten samenhangende met en/of voortvloeiende uit een gerechtelijke of buitengerechtelijke incassoprocedure, zijn voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op 15% van de hoofdsom met een minimumbedrag van €150.
- Het is de opdrachtgever niet toegestaan om zijn (vermeende) vorderingen op IBN bedrijfsonderdeel Facilitair te verrekenen.

Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud

- a. IBN bedrijfsonderdeel Facilitair blijft eigenaar van alle aan de wederpartij geleverde of te leveren zaken, uit welke hoofde dan ook, totdat de wederpartij de tegenprestatie(s) met betrekking tot al deze geleverde zaken en/of door IBN bedrijfsonderdeel Facilitair verrichte en nog te verrichten diensten volledig is nagekomen. Zaken waarvan het eigendom is voorbehouden mogen op generlei wijze worden bezwaard of belast en mogen slechts worden doorverkocht met instemming van IBN bedrijfsonderdeel Facilitair en slechts voor zover nodig in het kader van een normale bedrijfsuitoefening. In geval van faillissement of surseance van betaling van de wederpartij is ook het doorverkopen in het kader van een normale bedrijfsuitoefening onder geen beding toegestaan.
- b. Indien de wederpartij verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat niet zal worden nagekomen is IBN bedrijfsonderdeel Facilitair gerechtigd de afgeleverde zaken, waarop het eigendomsvoorbehoud rust, bij de wederpartij of derden die de zaak voor de wederpartij houden, weg te halen of weg te doen halen. De wederpartij is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het totale verschuldigde bedrag per dag dat de medewerking niet wordt verleend.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

- a. IBN bedrijfsonderdeel Facilitair is uitsluitend aansprakelijk voor schade aan het gebouw, de inventaris, personen of eigendommen van personeel van de opdrachtgever, wanneer die schade het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming c.q. nalatigheid van IBN bedrijfsonderdeel Facilitair, haar personeel of onderaannemers bij de uitoefening van de overeengekomen werkzaamheden. Aansprakelijkheid van IBN bedrijfsonderdeel Facilitair is beperkt tot het bedrag van de factuurwaarde van de in het kader van de overeenkomst geleverde zaken en verrichte diensten. Indien de overeenkomst een duurovereenkomst betreft met een looptijd van meer dan één jaar wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op maximaal één maal het gefactureerde bedrag in het jaar voorafgaande aan het ontstaan van de schade. In geen geval zal de totale vergoeding van schade meer bedragen dan het bedrag dat onder de dekking van de aansprakelijkheidsverzekering van IBN bedrijfsonderdeel Facilitair valt.
- b. IBN bedrijfsonderdeel Facilitair is in geen enkel geval aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder in ieder geval dient te worden verstaan: reputatieschade, omzetschade en winstschade. Bij verlies van sleutels worden uitsluitend de kosten voor het vervangen van sleutels vergoed.
- c. Voor schades die niet zijn genoemd in dit artikel is IBN bedrijfsonderdeel Facilitair niet aansprakelijk.
- d. IBN bedrijfsonderdeel Facilitair aanvaardt bij gebruik van een hoogwerker geen aansprakelijkheid voor schade aan beplanting, gazons, bestrating, leidingen, putten e.d.
- e. De opdrachtgever is verplicht om een schade binnen 14 dagen na het schadevooral schriftelijk te melden, bij gebreke waarvan de opdrachtgever haar recht tot het claimen van enig schadebedrag verliest.

Artikel 13 Relatiebeding

- a. het is de opdrachtgever niet toegestaan om tijdens de duur van de overeenkomst en in een periode van 6 maanden na de beëindiging van de overeenkomst werknemers van IBN bedrijfsonderdeel Facilitair in dienst te nemen, respectievelijk op enigerlei wijze, direct of indirect, en buiten IBN bedrijfsonderdeel Facilitair om, in te schakelen voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever.
- b. Indien zonder toestemming van IBN bedrijfsonderdeel Facilitair door de opdrachtgever een arbeidsverhouding en/of een andere overeenkomst tot het verrichten van vergelijkbare werkzaamheden/diensten wordt aangegaan met de in lid a. van dit artikel bedoelde werknemers, binnen de in lid a. genoemde periode van 6 maanden, verbuurt de opdrachtgever aan IBN bedrijfsonderdeel Facilitair een direct opeisbare boete van € 500 per bedoelde arbeidsverhouding/overeenkomst per week of gedeelte van een week dat een zodanige arbeidsverhouding/overeenkomst heeft geduurd respectievelijk nog voortduurt.

Artikel 14 Duur van de overeenkomst en beëindiging

- a. De overeenkomst wordt geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.
- b. Beëindiging van de overeenkomst kan, door beide partijen, slechts bij aangetekend schrijven geschieden.
- c. De opzegtermijn bedraagt in alle gevallen minimaal 3 maanden en vangt aan:
 1. bij opzegging door IBN bedrijfsonderdeel Facilitair : op het moment dat opzegging bij aangetekend schrijven is geschied.
 2. bij opzegging door opdrachtgever:
 - I. indien IBN bedrijfsonderdeel Facilitair meedingt in nieuwe aanbestedingsprocedure: op het moment dat de nieuwe aannemer schriftelijk aan IBN bedrijfsonderdeel Facilitair bekend is gemaakt;
 - II. indien IBN bedrijfsonderdeel Facilitair niet meedingt in nieuwe aanbestedingsprocedure: op het moment dat opzegging bij aangetekend schrijven is geschied, echter met dien verstande, dat minimaal 1 maand van de opzegtermijn dient te liggen na het moment, waarop de nieuwe aannemer of het besluit tot her-inbesteding schriftelijk aan IBN bedrijfsonderdeel Facilitair bekend is gemaakt.
- d. Opzegging geschiedt tegen het einde van de kalendermaand.
- e. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid zijn partijen bevoegd de gesloten overeenkomst ook met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, geheel of gedeeltelijk te beëindigen, op het moment dat:
 1. de wederpartij surseance van betaling aanvraagt;
 2. de wederpartij in staat van faillissement is verklaard;
 3. er gegronde vrees bestaat dat de wederpartij niet meer aan haar verplichtingen kan voldoen

- f. In de navolgende gevallen staat het IBN bedrijfsonderdeel Facilitair vrij de overeenkomst met de opdrachtgever onmiddellijk en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen:
 - ingeval een fusie of overname van de opdrachtgever, of een andere substantiële wijziging van zeggenschap bij de opdrachtgever;
 - ingeval omstandigheden ter kennis van IBN bedrijfsonderdeel Facilitair komen die goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - ingeval van overlijden, ondercuratelestelling, liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever;
 - indien de opdrachtgever ondanks verzoek daartoe van IBN bedrijfsonderdeel Facilitair geen of onvoldoende zekerheid voor nakoming van de overeenkomst stelt;
 - ingeval de opdrachtgever anderszins in verzuim is en niet voldoet aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst.

Artikel 15 Contractwisseling

- a. IBN bedrijfsonderdeel Facilitair zal alle inhoudingen en afdrachten verrichten voor Loonbelasting, premie Sociale Verzekeringswet, A.O.W. etc..
- b. Voor zover de opdrachtgever, na beëindiging van de overeenkomst met IBN bedrijfsonderdeel Facilitair, de werkzaamheden zoals genoemd in artikel 1 lid a niet uitbesteedt aan een ander doch inbesteedt, zijn de artikelen BW 7:662 e.v. inzake overgang van onderneming van toepassing.

Artikel 16 Overmacht

- a. Indien de overeengekomen werkzaamheden door overmacht bij de opdrachtgever, tijdelijk - ten hoogste 2 maanden - niet of slechts ten dele kunnen worden uitgevoerd, geeft zulks geen recht op vermindering van de overeengekomen totaalprijs voor die periode.
- b. Indien de overmacht langer duurt dan de in lid a. van dit artikel genoemde termijn, zullen IBN bedrijfsonderdeel Facilitair en de opdrachtgever overleg plegen over de totaalprijs die zal gelden voor de resterende overmachtsperiode.
- c. Indien door maatregelen van de opdrachtgever bij overmacht uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden tijdelijk niet of slechts ten dele kan geschieden, respectievelijk niet zinvol is, geeft zulks geen recht op vermindering van de overeengekomen totaalprijs voor die periode.

Artikel 17 Intellectuele eigendomsrechten

- a. Alle intellectuele eigendomsrechten ter zake van de door Opdrachtnemer geleverde zaken, waaronder in ieder geval begrepen doch niet beperkt tot door Opdrachtnemer verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, schetsen en offertes, rusten bij Opdrachtnemer, danwel diens licentiegevers en/of toeleveranciers. De Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze algemene voorwaarden of de overeenkomst uitdrukkelijk zijn toegekend en/of voortvloeien uit de overeenkomst tussen partijen. De door Opdrachtnemer geleverde zaken blijven eigendom van Opdrachtnemer en mogen zonder zijn uitdrukkelijke toestemming niet worden gekopieerd, aan derden worden getoond of op andere wijze worden gebruikt. De Opdrachtgever is gehouden de zaken op eerste verzoek van Opdrachtnemer te retourneren op straffe van een boete van € 500,- per dag.
- b. Het is de Opdrachtgever voorts niet toegestaan om merk- en/of (handels)naamaanduidingen en/of andere op de zaken vermelde informatie te verwijderen, danwel deze informatie te beschadigen of te wijzigen. Voorts is het Opdrachtgever niet toegestaan wijzigingen aan te brengen of schade toe te brengen aan door de Opdrachtnemer geleverde zaken.
- c. Opdrachtnemer garandeert niet dat de zaken geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden. Door het verstrekken van een opdracht tot vervaardiging van een werk naar bepaalde gegevens of aanwijzingen, alsmede bij opdracht tot toepassing van gepatenteerde werkwijzen, constructies of technische vindingen, erkent de Opdrachtgever uitdrukkelijk Opdrachtnemer te vrijwaren ter zake van alle schade en kosten, ook die van rechtskundige adviseurs, die bij het uitvoeren van de opdracht zouden kunnen ontstaan door (gepretendeerde) inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden.

Artikel 18 Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 19 Geschillen

Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met (de) tussen partijen gesloten overeenkomst(en) zullen in beginsel door middel van goed overleg tot een oplossing gebracht en worden zo nodig uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch

Artikel 20 Slotbepaling

Elk beding dat strijdig mocht zijn of worden met dwingende bepalingen van Nederlands recht, zal telkens, indien mogelijk, worden herleid tot de toelagende werking. In geen geval zal de nietigheid van één of andere bepaling de geldigheid van deze voorwaarden aantasten.