

## Hetzelfde werk, andere uitvoering

Ieder bedrijf of organisatie wil graag een pand met een verzorgde uitstraling, goede catering en een mooie bedrijfstuin. Om nog maar niet te spreken van een vriendelijke ontvangst van gasten, een goede vergaderservice en een verzorgde parkeerplaats. IBN Facilitair weet dat als geen ander en maakt het de ondernemer gemakkelijk. Zij kunnen de complete facilitaire dienstverlening van een organisatie van het begin tot het eind verzorgen.



*Michaëlla Cornelissen: "Sociale duurzaamheid, kwaliteit en continuïteit, dát is onze kracht. Wij bieden alle facilitaire diensten in en rondom gebouwen en woningen zoals schoonmaak, catering, waaronder onze Lunchkoerier, bode- en receptietaken, glasbewassing en ontwerp, aanleg en beheer van openbare ruimte."*

IBN Facilitair is onderdeel van IBN en IBN staat voor marktgericht ondernemen met een passie voor mens en maatschappij. IBN Facilitair is een multi-service dienstverlener, die door de inzet van 1.400 uiterst betrokken en deskundige medewerkers prima werk verricht in de dienstverlening. Het personeelsver-

loop is laag: slechts twee procent, zodat een hoge betrouwbaarheid gegarandeerd kan worden. IBN heeft maatschappelijk verantwoord ondernemen hoog in het vaandel staan en bedrijven die werknemers van IBN inschakelen, geven eveneens blijk van maatschappelijke betrokkenheid. IBN Facilitair

heeft dan ook een sterke reputatie als groot regionaal bedrijf. Directeur Michaëlla Cornelissen: "Sociale duurzaamheid, kwaliteit en continuïteit, dát is onze kracht. Wij bieden alle facilitaire diensten in en rondom gebouwen en woningen zoals schoonmaak, catering, waaronder onze Lunchkoerier, bode- en receptietaken, glasbewassing en ontwerp, aanleg en beheer van openbare ruimte. Wij verrichten veel werk voor overheid, zorginstellingen, scholen en bedrijven. In het Osse gemeentehuis verzorgen wij bijvoorbeeld de schoonmaak en de glasbewassing. Daarnaast hebben wij voor de komende jaren het buitengebied van de gemeente Oss verworven om te onderhouden. Schone straten, opgeruimde wijken, mooie plantsoenen en goed gesnoeide bomen, onze medewerkers zorgen ervoor."

#### Kwaliteitsbedrijf

Volgens de directeur zijn er anno 2011 nog steeds mensen die een vertekend beeld hebben van IBN. "IBN Facilitair is een kwaliteitsbedrijf, dat zich extra onderscheidt van andere bedrijven. Onze medewerkers zijn vooral mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. We kijken eerst naar de mogelijkheden van onze medewerkers en zoeken vervolgens werk dat bij hen past. Omdat ze zoveel mogelijk werken in hun eigen woonplaats, zijn ze ook heel erg betrokken." Michaëlla vervolgt: "Onze goed opgeleide medewerkers leveren kwaliteit. Wat ons uniek maakt is dat negentig procent van onze medewerkers vakgeschoold is. Ze hebben allemaal hun SVS-diploma behaald of ze zijn er nog mee bezig. Hetzelfde geldt voor de medewerkers die de openbare ruimte in het buitengebied onderhouden. Zij hebben vakkennis en ervaring in ontwerp, aanleg, beheer en onderhoud van openbare ruimte als parken, woonwijken, dorpskernen en parkeerterreinen. Ook prijstech- nisch gezien zijn wij concurrerend, we doen hetzelfde werk als anderen, alleen de uitvoering ervan is anders. Onze mensen doen een job met meerdere collega's." IBN Facilitair is pas tevreden als de klant dat ook is. Daarom wordt in overleg met de klant bekeken waar zij behoefte aan heeft, waarna het best passend multi-servicepakket wordt aangeboden.

#### Scanstraat

Michaëlla Cornelissen vertelt met veel enthousiasme over haar bedrijf. "Onze medewerkers zijn er trots op om bij een bedrijf als IBN Facilitair te werken. We hebben een gezamenlijk doel en dat is de klant ontzorgen, zodat het bedrijf kan doen waar het goed in is."

Sinds kort kunnen bedrijven bij IBN Facilitair ook terecht voor het digitaliseren van hun papieren archieven. Cornelissen: "Met de komst van het Nieuwe Werken en flexplekken hebben bedrijven er behoefte aan dat hun archieven gedigitaliseerd worden. Veel ondernemers zijn op zoek naar de mogelijkheden hiervan, wij kunnen hen hierin adviseren en begeleiden. Die dienst bieden wij aan vanuit onze Osse vestiging aan de Galliërsweg, in samenwerking met Ricoh. Zij leveren de apparatuur en de kennis, wij de dienstverlening. We doen dit al voor een paar bedrijven in Oss."

#### Zorg

Ook in de zorg zijn de medewerkers van IBN actief. Hier ziet Cornelissen veel kansen liggen in de toekomst. "Er kunnen speciale teams samengesteld worden die werkzaam zijn in wijken, gemeenschapshuizen of voor wooncorporaties. Voor het leveren van gemakdiensten, zoals een booschappendienst in wijken gemeenschapshuizen of voor wooncorporaties zijn wij een logische partij. In de wijken hebben wij al een klus-senteam actief. Onze medewerkers kunnen van groot belang zijn voor de gemeenschap."

#### IBN Facilitair over vijftien jaar:

"Dan weet iedereen dat wij dé geschikte partner zijn, dat wij goede diensten leveren én tot de betere bedrijven horen. IBN Facilitair is nóg sterker verankerd in de samenleving en wordt gekend en herkend door de mensen. Je kunt je als bedrijf altijd verbeteren en daar werken we ook aan."

#### IBN Facilitair over vijftien jaar Bedrijvig Oss:

"Dit magazine is een heel mooi initiatief. Het blad verbindt ondernemers en biedt inzicht in elkaars bedrijf. Dat levert samenhang en dynamiek op, heel positief vind ik dat."

**IBN Facilitair**  
Galliërsweg 22  
5349 AT Oss  
(T). (0413) 33 44 55  
(I). [www.ibn.nl](http://www.ibn.nl)