



## ‘Wat je kúnt is interessant’

Een officieel afscheid komt er niet want Peter van der Steen blijft na zijn vertrek als directeur wel in dienst van IBN als adviseur. Maar, binnenkort is het jaarlijkse personeelsfeest met alle 3600 medewerkers van de IBN-groep en hun partner in de Winter Efteling en daar kan hij iedereen ontmoeten. De afspraak voor dit ‘afscheidsinterview’ is in een van de spreekkamers van het IBN-gebouw aan de Hockeyweg. „Mijn mooie directeurskamer is immers al in gebruik door Ed de Leeuw.”

Per 1 november is Van der Steen gestopt als algemeen directeur. Met Ed de Leeuw krijgt de IBN-groep na zo'n dertig jaar een nieuw boegbeeld. En met alle respect voor de kwaliteiten van de nieuwe, het was wel een heel sterk boegbeeld. Van der Steen was iemand die op zijn eigen persoonlijke en typerende manier een toon heeft gezet voor het bedrijf. De toon waarmee ontzettend veel is bereikt.

Hij begon in een vergelijkbare tijd als deze, de crisis van begin jaren tachtig. Wat toen nog de Sociale Werkvoorziening was, moest bedrijfsmatiger worden en daar werd civiel ingenieur bij de Grontmij, Van der Steen voor aangetrokken. Hij had in het westen van het land veel projecten succesvol geleid. Na de ervaringen met de directe westlanders, kon de uit Mierlo afkomstige Van der Steen goed omgaan met de Brabantse gemoedelijkheid. Het klikte met de toen al 1700 mensen die er werkten. Van der Steen pikte snel iets op dat voor de toekomst heel belangrijk is geworden; de mensen van de werkverschaffing ('ik heb een hekel aan dat woord') konden wel wat, konden best wat leren en bovenal, ze verdienden ook waardering, dus een gewoon salaris.

„Dat was wennen. Een gesaneerde boer die verder niets mankeert, kan nog heel veel leren, mits hij daar zelf in mee kan en wil gaan. Mensen met een beperking hebben ook vaardigheden en als je tijd neemt om hen te begeleiden haal je er het beste uit. Wat je kunt is interessant, niet wat je niet

kunt. Daarin zag ik kansen.”

### Beleving

Dat was de ommekeer voor de IBN-groep. Cor van der Heijden van CSU hielp Van der Steen met de ontwikkeling van nieuwe arbeid door hem een kijkje te laten nemen in de keuken van CSU. Vervolgens kwamen IBN-ers terecht in de catering en de schoonmaak. Niet 's avonds, maar gewoon overdag tijdens kantooruren zodat ze contact kregen met andere mensen. Een heel grote groep doet belangrijk inpakwerk en IBN heeft een fabriek waar designlampen worden gemaakt.

„Overall is bewezen dat je met deze mensen kunt werken. Zij zijn bereid om iets te leren en te doen, liever dan te leven van een uitkering. Iedereen doet wat hij kan, en wat hij niet kan betalen wij bij. Iedere werkgever moet doordenken, we komen immers in de toekomst mensen tekort. Er zijn geen domme werknemers. Je moet je organisatie zo inrichten dat je van alles iets bijzonders maakt. Daarmee maak je mensen actief en zien ze hun werk als een beleving.”

Volgens Van der Steen ziet zijn opvolger dat ook. Ed de Leeuw was werkzaam als regiodirecteur bij Van Gansewinkel Nederland BV, dienstverlener in afvalinzameling, recycling en verwerking. „Hij heeft de vuilnisman tot milieumedewerker gemaakt. Hij liet zien dat de chauffeur en de vuilnisman de vertegenwoordigers zijn van de grote zaak, en niet de top.”