

hebben dus totaaloverzicht', aldus Heijne den Bak. 'Verder letten wij op alle aspecten die bij de keuze voor een ICT-systeem een rol spelen: functionaliteiten, kosten en techniek.' Mitopics kan ook bogen op brede ervaring in de sociale werkvoorziening. Informatievoorzie-

ning in de SW is vaak een uitdagend probleem. Dat komt voornamelijk door de grote diversiteit aan activiteiten die in één organisatie zijn ondergebracht. Juist vanwege die gecompliceerde bedrijfsstructuur is de juiste management(stuur- en verantwoordings)infor-

matie onmisbaar.'

* Mocht u dit onderzoek willen ontvangen dan kunt u een mail sturen aan r.heijne@mitopics.nl, www.mitopics.nl.



Qurius & IBN Groep

Uit behoefte aan een geïntegreerd softwaresysteem voor de gehele organisatie schreef de IBN-groep (gevestigd in het noordoosten van Noord-Brabant) een Europese aanbesteding uit. Qurius kwam hierbij naar voren als de meest geschikte partij voor de implementatie van een nieuw ERP-pakket (Enterprise Resource Planning) en CRM-systeem. Voor de eveneens gewenste HRM- en salarissoftware zorgde de firma Mercash, partner van Qurius. 'De nieuwe ICT-systematiek maakt de IBN-organisatie slagvaardiger', stelt Hans Broer, marketingmanager van Qurius... Tekst: Linda van Pelt

Qurius is een beursgenoteerde onderneming en een van de grootste Microsoft Dynamics-partners op Europese schaal en dé grootste in Nederland. Als marketingmanager is Hans Broer niet het allereerste aanspreekpunt voor klanten (dat is namelijk het verkoopteam), maar in de loop der jaren heeft hij de SW-sector behoorlijk goed leren kennen. Naarmate zich – vaak via mond-tot-mondreclame – meer sociale werkvoorzieningen bij Qurius meldden met een automatiseringswens, besloot de Zaltbommelse softwareleverancier zich uitbreider in de SW-branche te verdiepen.

Nuanceverschillen

'Al die sociale werkvoorzieningen worden vaak op één hoop gegooid, maar wie inzoomt komt erachter dat er veel nuanceverschillen zijn. Terwijl de ene SW-organisatie nog sterk door overheidszijde beïnvloed wordt, verkeert de andere al in de vergevorderde verzelfstandigingsstaat van een regulier bedrijf', weet

Broer. 'Ook het type werkzaamheden bij SW-bedrijven varieert sterk. Een automatiseringsplatform moet hierop flexibel kunnen worden afgestemd. Dat is mogelijk met Microsoft Dynamics NAV (voorheen Navision).'

Ommezwaai

Hét 'hot item' in de moderne SW weet Hans Broer haarscherp te destilleren uit de veelheid aan informatie. 'De omslag van productiegericht werken naar mensontwikkeling', formuleert hij. 'Die blikveldverlegging stelt uiteraard ook andere eisen aan het automatiseringssysteem. De kern van het gewenste transformatieproces aan ICT-zijde luidt: een geïntegreerd managementinformatiesysteem.'

Snelle, accurate informatie

'De IBN-groep heeft als missie mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt naar betaald werk te brengen. Hiervoor heeft de IBN-groep een breed aanbod van producten en diensten ter beschik-

king, verdeeld over de bedrijven Arbeidsintegratie, Facilitair en Productie', zegt Leonard Steetsel, directeur IBN Arbeidsintegratie. 'Voor een snelle en accurate informatievoorziening naar al die verschillende opdrachtgevers is een overkoepelend ICT-netwerk onmisbaar.'

Tijdig bijsturen

'De IBN Groep is een van de eerste (zo niet dé eerste) SW-organisaties in Nederland die alle informatiestromen in één ICT-totaaloplossing heeft ondergebracht', meldt Hans Broer. 'Een slimme zet, want dit garandeert real time inzicht in de cijfers op elk gewenst moment. Vooruitkijken is belangrijk voor strategische beslissingen.' Hij trekt de vergelijking met een auto besturen via de achteruitkijkspiegel. 'Alleen als je hobbels en gaten tijdig ziet aankomen, heb je voldoende gelegenheid om op tijd te kunnen bijsturen.'

Meer informatie: www.qurius.com.