

IBN-groep investeert in dienstverlening én mensen

'Wij raken ons personeel graag kwijt'

Kwaliteit is dé beslissende factor in zakelijke dienstverlening. Opdrachtgevers eisen een tijdige, foutloze uitvoering van hun opdracht voor een redelijke prijs door flexibele werknemers. Beslist geen sinecure, zeker niet met de snelle vergrijzing van het arbeidspotentieel. Toch is de IBN-groep in Uden bijzonder succesvol in de zakelijke dienstverlening Hun geheim? 'Wij leveren in alle opzichten maatwerk', stelt Peter van der Steen, algemeen directeur IBN-groep. 'Een goed voorbeeld daarvan is ons nieuwe conferentiecentrum, waar ook BZW Noordoost bijeenkomt.'

Bij de IBN-groep werken 3.500 medewerkers in vijf bedrijven: Facilitair, Kader, Arbeidsintegratie, Productie en Kwekerijen. Daarnaast werkt het bedrijf nauw samen met bijvoorbeeld

Medica Europa en Fit Return. 'We hebben grondige kennis en ruime ervaring in alle aspecten van zakelijke dienstverlening. Dus was het een logische stap om eind 2006 ons eigen conferentiecentrum in Uden te openen. Het sluit perfect aan bij onze bijzondere missie: mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt succesvol naar betaald werk brengen. Een en een was ook nu weer drie. Onze medewerkers kunnen aan de slag in ons conferentiecentrum, wij gebruiken het centrum als interne trainingsruimte én we bieden externe organisaties een goed uitgeruste, ultramoderne en sfeervolle vergaderruimte', vertelt Peter van der Steen.

Maatwerk

Maatwerk is bij de IBN-groep het sleutelwoord. Van der Steen: 'Van oudsher begeleiden wij mensen met een arbeidshandicap. Voor hen is vaak letterlijk maatwerk nodig in training en werkplekvoorzieningen. We hebben ook veel expertise in re-integratietrajecten. Tussen de 45 en 65% van deze doelgroep krijgt een baan.' Dat succes is te danken aan het maatwerk van de IBN-groep. 'De vraag van de klant staat altijd centraal. Die is maatgevend voor elke stap die we zetten. We garanderen een goede, tijdige uitvoering van elke opdracht door vakbekwaam per-

soneel. Maar we gaan verder. We leggen objectieve kwaliteitscriteria vast waarmee de uitvoering van de opdracht getoetst wordt. Maatwerk heeft ook nog een ander aspect. We kijken samen met de klant naar zijn exacte behoefte. Zo detacheren we bijvoorbeeld een conciërge op school die ook onderhoudswerk doet. Zo combineert een school twee taken in één functie. Een ander sterk punt is dat opdrachtgevers van a tot z bij ons terecht kunnen. Van het bedenken van een oplossing tot het opzetten van een plan en het inhuren van medewerkers', aldus Van der Steen.

Kwaliteit

Kwaliteit is een kernbegrip bij de IBN-groep. Toch zijn bedrijven soms nog terughoudend in het inschakelen van arbeidsgehandicapten of reïntegratiemedewerkers. 'Zonde', stelt Van der Steen krachtig. 'Met de vergrijzing in zicht moeten bedrijven veel creatiever worden in het vinden én vasthouden van personeel. Wij helpen ze aan gemotiveerde, deskundige medewerkers. We ondersteunen ze niet alleen bij de werving en selectie, maar ook bij de training en het aanvragen van eventuele subsidies. Bovendien kunnen werknemers bij de IBN-groep op de payroll blijven staan en gedetacheerd worden bij opdrachtgevers. Maar heel eerlijk gezegd: we raken ons personeel graag kwijt. Dat betekent dat we ons werk goed doen!'

Wilt u weten hoe de IBN-groep u kan ondersteunen? Kijk dan op www.ibn-groep.nl voor uitgebreide informatie.

