



NIEUWS VAN GREENPOINT ADVIES

Het afgelopen half jaar is Greenpoint Advies weer zeer actief geweest met de uitvoering van projecten en de ontwikkeling van nieuwe producten binnen de Data Service. In deze nieuwsbrief wordt u op de hoogte gebracht van de ontwikkelingen binnen Greenpoint Advies.

AAN HET WOORD...

"Onze werkwijze is gericht op dienstverlening, mensen en duurzaamheid. Vanuit die gedachte willen wij onze opdrachtgevers steeds meer gaan ontzorgen", vertelt Rob Groenland, projectleider Openbare ruimte bij IBN Facilitair. "Wij zijn op zoek gegaan naar een partner die vanuit de aannemersgedachte kan meedenken om dit doel te bereiken. Destijds hebben wij vier partijen benaderd, aan wie wij deze vraag hebben voorgelegd. Uit deze kandidaten is gekozen voor Greenpoint Advies. Innovatie, inhoudelijk meedenken naar de toekomst en de integraal inzetbare webapplicatie gaven de doorslag, met als bijkomend voordeel de lage investeringskosten."



"Gemeente Boekel is als pilotproject ingezet voor het inventariseren van het areaal en het opzetten van afhandeling van meldingen.

Greenpoint Advies legde de basis door het inrichten van de applicatie en het plaatsen van de GBKN van de gemeente Boekel. Vanuit de GBKN en de aanwezige areaalgegevens zijn wij begonnen met inventarisatie in het veld via UMTS. In drie maanden tijd, van januari t/m maart 2011, heeft één van onze medewerkers plantsoen, bomen en verhardingen in kaart gebracht. Daarnaast zijn speeltoestellen en meubilair toegevoegd. Hiermee is een secure basis ontstaan voor het beheer van de areaalgegevens. Ondertussen werd de afhandeling van meldingen opgezet en getest. Het afhandelen van meldingen gebeurt in combinatie met een zogeheten black-box in de auto's van de buiten-

ROB GROENLAND

dienst van IBN. Via deze black-box is steeds inzichtelijk waar de auto's zich bevinden. Een melding wordt direct verzonden naar de dichtstbijzijnde medewerker. Op deze manier kunnen meldingen veel sneller worden afgehandeld dan voorheen, waardoor de dienstverlening naar de burger sterk wordt verbeterd.

De applicatie van Greenpoint Advies heeft grote voordelen. Alle gegevens staan centraal op een webserver, waar alle belanghebbenden via autorisatie gegevens kunnen bekijken, rapporteren en bewerken. Het geheel is overzichtelijk, laagdrempelig en doeltreffend. Omdat er maar één bron is en geen synchronisatie nodig is, is altijd de realtime situatie aanwezig. Vrijwel alle werkzaamheden kunnen door IBN zelf worden gepland en uitgevoerd of worden met minimale inspanningen door derden verzorgd. En dat met een computer en internetverbinding waar ook ter wereld.

Werken in het veld met UMTS geeft een enkele keer nog wat problemen door het wegvallen van verbindingen, voornamelijk in verafgelegen gebieden. Als een mast van een provider uitvalt of onvoldoende masten aanwezig zijn, kan vertraging optreden in de voortgang van de werkzaamheden. Voor beter bereik in afgelegen gebieden zoekt Greenpoint Advies voortdurend naar manieren om de verbindingen te verbeteren en adviseren zij over het aanschaffen van optimaal presterende hardware.

Binnenkort start ook een pilot met de Smartphone-applicatie van Greenpoint Advies. Via de Smartphone kunnen bijvoorbeeld meldingen eenvoudig worden benaderd en afgehandeld. De Smartphone-applicatie is opgezet in overzichtelijke en eenvoudige stappen. De uitdaging ligt hier in verfijning van de uitvoering, gericht op onze medewerkers.

Ontzorgen van de opdrachtgevers is niet enkel meer een gedachte, maar is een doorlopende ontwikkeling geworden met een stevige basis."