

# IBN Facilitairs passie voor mens en maatschappij

## ‘Je werkt met mix van verschillende mensen’

‘Schoonmaakbedrijven zoeken de mensen bij het werk. Wij zoeken het werk bij de mensen.’ In één zin maakt directeur Michaëlla Cornelissen helder wat IBN Facilitair zo bijzonder maakt. De facilitaire dienstverlener uit Uden stelt de basis te zijn voor groei. Daarmee wordt bedoeld de missie om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt aan een baan te helpen. En dat lukt, in de schoonmaak bijvoorbeeld met 900 medewerkers. Een kennismaking met twee van hen – Anita Broeksteeg en Sharda van de Hoogen – en een opdrachtgever, Gemeente Oss. [PETRA DE BRUIN](#)

**H**et is 31 oktober als we over de A59 rijden richting Oss. Het is werkelijk een schilderij: de lommerrijke omgeving in prachtige herfsttinten omlijst de snelweg. Een heldere zon kleurt het schilderij nog eens extra in. Zou deze warmte en kleurrijke omgeving symbool staan voor ons gesprek met en bij Gemeente Oss? Ja, merken we al snel na binnenkomst.

Aan tafel in de kapsalon van het gemeentehuis – genoemd naar de armaturen aan de muur die verwonderlijk eel op droogkappen lijken – zitten Wim Slebus, teamleider Facilitaire Zaken bij Gemeente Oss, Marie-Louise van Schaijk, algemeen directeur bij Gemeente Oss, Michaëlla Cornelissen, directeur van IBN Facilitair, schoonmaakmedewerker Anita Broeksteeg en voorvrouw Sharda van de Hoogen die namens IBN Facilitair bij Gemeente Oss werken. Een kennismakingsrondje leert ons dat trots de boventoon voert. En geluk, bevestigt schoonmaakmedewerker Anita: ‘Ik heb geluk gehad dat ik werd gebeld voor een stageplaats en hier een baan heb gevonden. Anders had ik thuisgezeten.’

### Passie voor mens

IBN Facilitair is voor 50% in handen van Vebege en voor 50% van IBN, *Integrale Bedrijven Noordoost-Brabant*. Het bedrijf bestaat zestig jaar, telt inmiddels 3500 medewerkers en heeft vijf vestigingen: in Uden (hoofdvestiging), Veghel, Oss, Cuijk en Helmond. De slogan van het bedrijf: passie voor mens en maatschappij. ‘We zijn op zoek naar passende werksoorten en werken met mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. We zijn dus geen SW-bedrijf’, benadrukt Michaëlla Cornellissen, die sinds 1998 de directie voert. De juiste combinatie maken tussen mens, werk en bedrijf blijkt de kracht van IBN Facilitair, die de complete facilitaire dienstverlening voor bedrijven en organisaties kan verzorgen van schoonmaak, catering en broodjes-service tot conciërgediensten, groenonderhoud en parkmanagement. ‘Door de veelzijdigheid aan dienstverlening en mensen, van Wajongers tot mensen die een zware burnout hebben gehad of een dwarslaesie. Je werkt met een mix van verschillende mensen.’

### Kwaliteit als drijfveer

Het bedrijf heeft kwaliteit als drijfveer, weet Wim Slebus: ‘Als hoofd van het



De twee vakkanjers Sharda en Anita (rechts) van het schoonmaakteam dat het schoonmaakonderhoud uitvoert op het gemeentehuis van Oss

facilitaire team heb ik een klus te klaren, er moet een prestatie worden neergezet zonder concessies te doen aan de kwaliteit.’ De gunning betreft een opdracht voor het interieure en exterieure schoonmaakonderhoud van het in 2009 gerestaureerde en deels »



De basis voor groei: op de foto v.l.n.r. Sharda van de Hoogen, Wim Slebus, Michaëlla Cornelissen, Anita Broeksteeg en Marie-Louise van Schaijk

nieuw gebouwde duurzame gemeentehuis van de Brabantse gemeente. 'Lef is bij ons een belangrijk item. Als gemeente lopen we in vergelijking met

naar partnership. We vinden elkaar dan ook in kwaliteit en kwantiteit. Ongewijfeld zijn er partijen die goedkoper zijn, maar wij investeren in MVO, in

punt', zoals collega Slebus het verwoordt, onderstreept Van Schaijk: 'Het is de kunst van het creëren in plaats van het opleggen.' Daarbij vult Cornelissen aan dat IBN en de gemeente efficiënt samenwerken: 'Een deel van het rendement vloeit terug naar de doelstelling om nog meer mensen aan het werk te helpen.'

## De slogan van het bedrijf: passie voor mens en maatschappij

andere gemeenten en overheidsinstellingen voorop', meldt Slebus met gepaste trots. 'In Het Nieuwe Werken bijvoorbeeld, maar ook op het gebied van duurzaamheid. Neem ons schitterende gemeentehuis. Onze gemeente dient als voorbeeld, we leiden hier wettelijk mensen rond.'

### Duurzame arbeidsplaatsen

'Die attitude klopt. Als gemeente streven we naar marktconformiteit', haakt gemeentesecretaris Van Schaijk aan. 'We zoeken meer dan alleen naar een klant-leverancierrelatie, we zoeken

duurzame arbeidsplaatsen.' Dat de tijd van *window dressing* voorbij is en 'duurzaamheid het eerste punt van aandacht moet zijn en niet het rest-

### Persoonlijke ontwikkeling

De twee middelpunten aan tafel vormen uiteraard Anita en Sharda. Zoals vermeld, kwam Anita via een stage, georganiseerd door praktijkschool De

### Gemeente Oss en duurzaam

Bij de renovatie en gedeeltelijke nieuwbouw van het gemeentehuis van Oss in 2009 is bijzondere aandacht besteed aan duurzaam bouwen. Door onder meer het gebruik van zonnepanelen, zuinige en slimme verlichting, warmte-/koudeopslag en groendaken. Door alle duurzame toepassingen is voor het gemeentehuis het energielabel A+ verdiend. Een unieke prestatie! De brochure over deze verbouwing en nog meer over Oss en duurzaamheid vindt u op [www.oss.nl/duurzaamheid](http://www.oss.nl/duurzaamheid).

Singel, bij de gemeente en IBN Facilitair terecht. Anita's roots blijken enigszins in de schoonmaak te liggen: 'M'n moeder maakte ook schoon en ik hielp haar wel eens.' De twee vakkanjers werken beiden al vijf jaar op het gemeentehuis, met veel plezier en naar volle tevredenheid: 'Ik werkte eerst met een tijdelijk contract bij een ander bedrijf en vervolgens had ik een schoonmaakbaan bij een school en in een verzorgingstehuis.' Dat was wennen toen ik in het gemeentehuis de eerste dag meedraaide: ik vond het erg rustig. Maar na de tweede dag was de klik er', blikt Sharda terug, die ondertussen opklom van schoonmaakmedewerker via eerste medewerker naar voorvrouw nu.

### Kijken naar mogelijkheden

Onder leiding van teamleider *Diny van de Hurk* werken er 26 vrouwelijke en mannelijke schoonmakers op het gemeentehuis van Oss met 750 ambtenaren. 'De IBN-medewerkers krijgen ieder hun eigen POP, hun persoonlijk ontwikkelingsplan', legt Cornelissen uit. 'We proberen het

## 'Duurzaamheid moet het eerste punt van aandacht zijn en niet het restpunt'

beste uit mensen te halen en kijken daarbij naar de mogelijkheden, niet naar de onmogelijkheden.' Het POP van Anita en Sharda resulteerde in diverse vaktechnische en sociale vaardigheidsopleidingen. Van de 900 schoonmaakmedewerkers die bij IBN Facilitair werken, heeft 95% een SVS-opleiding genoten, vaak hun eerste vakdiploma. 'Echt iets om trots op te zijn', brengt Cornelissen in. Hoewel er weinig verloop is, komen er af en toe toch nieuwe medewerkers in het schoonmaakteam. Voorvrouw Sharda vangt hen op en leert ze direct enkele fijne kneepjes van het vak, zoals de verschillen in kleur en gebruik van microvezeldoekjes: 'Als ze dan de basiscursus schoonmaken volgen, weten ze hoe ze het doekje moeten gebruiken en wringen. Dan zegt de docent vaak: hoe weet je dat al?', vertelt Sharda met gulle lach.

### IBN Facilitair en sociaal rendement

Onlangs onderzocht PwC het sociaal rendement van IBN: wat levert het de maatschappij op? 'Het feit dat IBN bestaat en dat via de bedrijven IBN Arbeidsintegratie, IBN Productie, IBN Kwekerijen en facilitair dienstverlener IBN Facilitair 3500 mensen in Noordoost-Brabant aan het werk zijn, leidt tot een groot aantal positieve neveneffecten. Bijvoorbeeld minder uitkeringen, minder gebruik van gezondheidszorg en/of maatschappelijke voorzieningen en extra belastinginkomsten als iemand weer aan het werk gaat,' legt directeur Michaëlla Cornelissen uit. Ook zijn er zachte baten van werken bij of via IBN: hogere zelfredzaamheid, hogere eigenwaarde, meer vrije tijd voor en een positief effect op gezinsleden, familie- en kennissenkring van de medewerker, blijkt uit het onderzoek.

Het onderzoek werd gehouden onder medewerkers van IBN en een groep die op de wachtlijst staat en dus nog geen werk heeft. Het hebben van werk blijkt onomstotelijk drie effecten te hebben: (1) medewerkers zijn gelukkiger dan kandidaten van de wachtlijst; (2) eenmaal aan de slag willen/kunnen mensen meer dan ze vooraf aangeven, en (3) medewerkers sporten meer en zijn sociaal actiever.

### Dagschoonmaak

De schoonmaakploeg is overdag aan de slag. 'Dat vergde in 1992 toen we met IBN Facilitair samen gingen werken en overstapten op overdag schoonmaken veel begeleiding. We ontwikkelden destijds een campagne, zodat de gemeentemedewerkers goed

voorbereid werden op de nieuwe situatie.' Inmiddels wil Slebus niet meer terug naar avondschoonmaak: 'Het sociale aspect vind ik erg belangrijk. Je ziet de schoonmakers, je kent ze en ze horen er echt bij. Bovendien, het is nog praktisch ook. Is er ergens een calamiteit, dan wordt het direct opgelost en opgeruimd. Rampjes worden zo geen rampen.' Anita legt uit wat overdag schoonmaken voor de schoonmaakploeg betekent: 'We beginnen om 06.45 uur en voeren voor 09.00 uur de werkzaamheden uit waarbij we wel herrie maken. Bijvoorbeeld stofzuigen. Ook het schoonmaken van de bureaus houden we goed in de gaten. Bureaus die we vandaag niet kunnen schoonmaken, pakken we morgen op.'

### Ultieme thuisgevoel

Juist bij dagschoonmaak is de communicatie en omgang met klanten

een belangrijk aspect en succesfactor. 'Als je goed omgaat met klanten, gaan zij ook goed met jou om', overtuigt Anita. 'Ik volgde naast SVS ook een cursus sociale vaardigheden, gegeven door opgeleide trainers van IBN, om beter voor mezelf op te kunnen komen.' En het mag gezegd worden, Anita is een prima gesprekspartner ervaren we. Ook een pluim voor Sharda, die grapt: 'Over vijf jaar zitten we hier nog, want Wim wil ons niet meer kwijt. Want we zijn zo goed, hè Wim?' En daar is natuurlijk niets aan toe te voegen. Of toch wel, een prachtige constatering van Marie-Louise van Schaijk: 'Als schoonmakers zingend door de gang lopen. Dat vind ik het ultieme gevoel dat mensen zich hier thuis voelen en werkplezier hebben.'

(Advertentie)

